



## Lieferbedingungen

### Preise

Die Preise in unserem Shop verstehen sich inklusive der geltenden Mehrwertsteuer. Für unsere Endkunden bieten wir exklusiv:

**ab 100 € Bestellwert liefern wir versandkostenfrei**

Außerdem bieten wir noch regelmäßige Sonderaktionen mit einzelnen, vergünstigten Artikeln. Einfach mal wieder auf der Internetseite vorbeischaun ... es lohnt sich.

---

### Lieferzeiten

In der Regel liefern wir bei Vorrätigkeit innerhalb weniger Tage nach Zahlungseingang. Bei hohem Bestellaufkommen kann es allerdings zu Überschneidungen im Warenbestand kommen, so dass eine tatsächliche Liefermöglichkeit nicht in jedem Fall gewährleistet werden kann.

Ist ein Artikel nicht auf Lager, so ist die vorraussichtliche Wiederverfügbarkeit angegeben (jedoch ohne Gewähr).

Manche Artikel werden auch erst nach Eingang der Bestellung angefertigt, so dass es hier eventuell zu längeren Wartezeiten kommt - wir achten darauf, dass diese Artikel im Shop entsprechend gekennzeichnet sind, bzw. wir informieren den Kunden mit der Auftragsbestätigung. Sollte ein Artikel länger als zwei Wochen nicht lieferbar sein, kann der Kunde selbstverständlich vom Kauf zurücktreten.

In der Hochsaison von Anfang Juni bis Ende August und in der Weihnachtszeit kann es unter Umständen zu Lieferengpässen und längeren Wartezeiten kommen, da wir zu diesen Zeiten durch ein hohes Bestellaufkommen und zusätzliche Markttermine stark in Anspruch genommen sind.

---

### Versand innerhalb Deutschlands

Aus logistischen Gründen versenden wir ausschließlich versicherte Pakete über **Vorkasse** oder per **Nachnahme**.

Wir garantieren eine kulante und kundenfreundliche Regelung bei Versandproblemen oder beanstandeter Ware. Für jedes Problem gibt es eine Lösung. Kontaktieren Sie uns. Der Kunde steht bei uns an erster Stelle.

Generell liefern wir mit GLS, da dieser Logistik-Dienstleister schnell und zuverlässig ist.

Optional können wir aber auch mit der Deutschen Post AG/DHL liefern, da GLS nur zwei Zustellversuche macht und nicht überall über Zwischenlager wie die Post verfügt, wo die Pakete abgeholt werden könnten. Bitte wählen Sie den GLS daher nur, wenn das Paket tagsüber auch sicher von einer Person angenommen werden kann (z.B. ein Nachbar), oder sich ein GLS-Paketshop in Ihrer Nähe befindet. Falls Sie berufstätig sind wäre es eine gute Alternative, sich das Paket ggf. direkt an den Arbeitsplatz schicken zu lassen.

Einen Mindestbestellwert haben wir nicht.

**Ab einem Bestellwert von 100 € entfällt die Versandkostenpauschale.**

(hiervon ausgenommen sind Nachnahmelieferungen)

Versandkosten berechnen wir wie folgt (Stand März 2010)

2,20 € bei Versand als Brief  
5,90 € bei Versand mit GLS  
4,90 € bei Versand mit Post/DHL

Bei Nachnahmelieferung (nur Post) kommen noch zusätzlich 6,00 € pro Paket hinzu, wovon 2,00 € bei Entgegennahme an den Zusteller zu entrichten sind.

Briefe versenden wir nur bei einem Bestellwert unter 10 €, sofern die Abmessungen dies erlauben und es ausdrücklich gewünscht ist.

Wir weisen darauf hin, dass **Briefe nicht versichert** sind und der Kunde den Versand per Brief auf **eigenes Risiko** wählt.

Ein Anspruch auf verloren gegangene Ware kann in diesem Fall gegenüber "Zeitreise - Mittelalter & mehr" nicht geltend gemacht werden.

#### **Versand außerhalb Deutschlands (Stand März 2010)**

12,90 € nach A, L, B, NL, DK  
16,90 € nach F, E, I, H, GB  
24,90 € nach S, N, P, IRL, FIN  
34,90 € nach CH

Bei Lieferungen in andere Länder bitten wir um vorherige Rückfrage.

---

#### **Rückgaberecht**

Private Kunden können ohne weiteres von ihrem Kauf zurücktreten. Wenn sie binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt (hier gilt der Nachweis des Zustellers) der Ware widerrufen, sind nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Der Kaufpreis wird dann anstandslos zurückerstattet. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich per Brief, Fax oder eMail, oder durch Rücksendung der Sache erfolgen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung an folgende Adresse:

**"Zeitreise - Mittelalter & mehr" • Bauerngasse 91 • 97421 Schweinfurt • Fax 09721 - 18 70 03**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden die beiderseits empfangenen Leistungen zurückgewährt. Kann der Kunde die empfangene Leistung oder Sache ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss dieser insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterläßt, was deren Wert beeinträchtigt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferten Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für ihn kostenfrei. Die Ware ist sofort nach Ausübung des Widerrufsrechts, an uns zurückzusenden. **Um unnötige Kosten zu vermeiden bitten wir darum, Rücksendungen nur nach vorheriger Absprache mit uns vorzunehmen**, und möglichst keine unfreie Sendungen zu schicken, da diese eine zusätzliche Belastung darstellen.

## Reklamationen

Jenseits des gesetzlich gewährten Rückgaberechts kann es dennoch immer auch möglich sein, dass es zu Missverständnissen gekommen ist, der Kunde mit seiner Ware oder der Qualität nicht ganz glücklich ist, oder andere Gründe für eine allgemeine Unzufriedenheit vorliegen. In solchen Fällen sind wir um eine kulante und unkomplizierte Regelung bemüht, denn die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns am Herzen.

---

### Kann ich "Zeitreise - Mittelalter & mehr" telefonisch erreichen?

Sie können uns während der Geschäftszeiten Di - Freitag von 9 - 12 und von 14 - 18 Uhr erreichen, samstags von 9 bis 13 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis, dass unser Zeitrahmen durch Onlineshop, Marktgeschäft und Ladengeschäft für umfangreichere Telefonate leider nur einen recht engen Zeitrahmen zulässt. Wir sind in jedem Fall bemüht, allen Kunden gerecht zu werden und hoffen, dass sich Ihr Anliegen sicherlich auch per eMail lösen lässt.

Eine zusätzliche Telefonhotline wäre natürlich eine schöne Sache, aber dafür müssten wir eine zusätzliche Kraft einstellen, was sich wiederum auf die Artikelpreise auswirken würde und das möchten weder wir, noch unsere Kunden

Unter unserer Mailadresse [mail@waffen-stenger.de](mailto:mail@waffen-stenger.de) und unserer Faxnummer 09721 - 18 70 03 können uns aber jederzeit Fragen gestellt werden, die wir so ausführlich wie möglich beantworten werden und im Zweifelsfalle auch gerne einmal zurückrufen, falls Sie es wünschen und uns Ihre Rufnummer hinterlassen.

---

## Vertrauliche Daten

Gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) wird darauf aufmerksam gemacht, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß §33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Gespeichert werden Ihre persönlichen Daten und die Daten zu den von Ihnen gekauften Artikeln.

"Zeitreise - Mittelalter & mehr" verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten und Ihre persönlichen Daten jederzeit auf Ihren Wunsch hin zu löschen. Wenn Sie dieses wünschen, teilen Sie es uns bitte per eMail unter [mail@waffen-stenger.de](mailto:mail@waffen-stenger.de) mit

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich dazu verwendet, den Bestellvorgang abzuwickeln und werden nicht an Dritte weitergegeben.

---

**Weitere, ausführlichere Informationen zu Kaufabwicklung und Rückgaberecht entnehmen Sie bitte der Rubrik "AGB".**

Stand Februar 2011

Copyright by "Zeitreise - Mittelalter & mehr", Schweinfurt

